



www.serwis.area.pl  
serwis@area.pl

**Area Traders** sp z o.o.  
ul. Relaksowa 27, 55 – 080 Nowa Wieś Wrocławska  
tel. (0 71) 354 56 26 / fax (0 71) 354 56 22

## Protokół zgłoszenia reklamacji

**E-mail** lub nr faxu firmy:

Kontakt do zgłaszającego na który będzie wysyłana korespondencja reklamacyjna. Adres firmy, jeśli nie ma na pieczęcie.

.....  
.....

Data zgłoszenia :

.....

Typ urządzenia: (zakreślić właściwe) sprężarka / agregat / wentylator / automatyka / .....

Nazwa urządzenia: (model)

Numer seryjny urządzenia :

Numer partii urządzenia :

Data zakupu, nr faktury :

Data uruchomienia :

Data uszkodzenia :

Czynnik chłodniczy :

Zastosowanie układu :

Parametry układu :

( LP, HP, przegrzanie, zasilanie, ...)

Zabezpieczenia układu :

( rodzaje zabezpieczeń, nastawy )

Nastawa presostatu HP:

Nastawa presostatu LP:

Opis uszkodzenia :

Oczekiwanie klienta w przypadku pozytywnego wyniku reklamacji: (zakreślić właściwe)

*nowy element / korekta faktury zakupu nr .....*

W przypadku negatywnego wyniku rozpatrzenia reklamacji urządzenie jest do odbioru w siedzibie Area Traders przez dwa tygodnie. Na życzenie klienta może być wysłane na wskazany adres na koszt odbiorcy. Po podanym terminie urządzenie jest złomowane. Reklamowane urządzenie po oględzinach nie będzie się nadawało do ponownego złożenia i pracy. Do protokołu należy dołączyć kartę gwarancyjną.

czytelny podpis zgłaszającego

pieczęć firmy zgłaszającej

.....

.....